3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable y encargado del tratamiento de los datos personales

ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO. como Responsable y encargado del tratamiento (en adelante "ROSE") informa a los usuarios del sitio web (incluyendo aquí toda aquella persona física o jurídica que interactúa a través de su página web, denominada "www.byrosestone.es") sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación, registro, envío de formulario o correo electrónico, o contratación de servicios y/o productos a través de su sitio web o en su caso telefónicamente, que serán tratados de manera lícita, leal y transparente.

En este sentido, ROSE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (en adelante "LOPDGDD"), así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos en adelante "RGPD")

Finalidad, protección y legitimación con la que ROSE tratará los datos personales de los usuarios.

ROSE garantiza la privacidad de nuestros usuarios en lo que a datos personales se refiere y, así mismo, garantiza que, al recabar y almacenar dichos datos, se adoptan las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los citados datos de la manera más segura y evitar por cuanto medio esté en nuestras manos la posibilidad de robo, hurto, sustracción o mal uso de dichos datos. En base a la más reciente normativa de protección de datos (RGPD y LOPDGDD), informamos a nuestros usuarios de la finalidad para la cual trataremos sus datos personales. A continuación, exponemos la finalidad para cual se recaban los datos personales:

1. **Gestionar y tramitar las posibles relaciones comerciales que se pudieran establecer:** El usuario, en nuestra página web dispone de formularios y un correo electrónico para solicitar información sobre servicios y/o productos y contratación de servicios/productos de ROSE o de cualquier de sus socios/colaborades cuyos servicios se ofrezcan a través de la presente web. Dicho formulario solicitará al usuario datos como nombre, apellidos, teléfono de contacto, dirección entre otros similares. Algunos de estos datos son de obligado cumplimiento rellenar para conseguir el fin que se pretende, los cuales se indicarán con un asterisco (*). ROSE tratará aquellos datos necesarios para la gestión de su petición y tramitación de esta, previo consentimiento expreso por

el usuario antes del envío efectivo de su solicitud. Así mismo, la petición de información de los servicios y/o productos o la contratación de estos, podrá ser rechazada por causas como por ejemplo "datos inexactos, falsos o incorrectos". El usuario se obliga y compromete expresamente a no facilitar datos inexactos, incorrectos, falsos o incompletos y del mismo modo, declara que es el único y exclusivo responsable de la veracidad de los datos que haya facilitado, respondiendo de cualquier reclamación que terceros puedan hacer sobre los mismos y exonerando a ROSE de cualquier responsabilidad o reclamación derivada de dichos datos.

¿Y si soy menor de edad? En el supuesto de que sean menores de 18 años los que realicen la solicitud/petición, deberán remitir autorización de sus padres/tutores legales adjuntando su DNI, NIE, Pasaporte o Tarjeta de Residente prestando consentimiento para poder tratar sus datos. En caso contrario no se accederá a la a la petición y se rechazará de plano.

2. **Compra de productos y/o servicios**: al igual que en el apartado anterior, el usuario que decida contratar algún servicio y/o comprar algún producto que ofrezca la ROSE, deberá rellenar un cuestionario que se facilitará en la página web, solicitando los mismos o más datos para acceder a su solicitud. No obstante, y previo envío del formulario usted deberá consentir expresamente el tratamiento de los datos, mediante la cumplimentación de una casilla de manera positiva, voluntaria y explícita. En caso contrario se rechazará su solicitud de plano y no podrá acceder a la compra. Igualmente, el usuario deberá aceptar los términos y condiciones de contratación/venta para que esta se pueda ejecutar.

3. **Publicidad, promociones u otras acciones de fidelización de clientes.** Sólo bajo el consentimiento prestado por los usuarios mediante la acción positiva y voluntaria de estos en esta página web, los usuarios aceptan y consienten expresamente en recibir publicidad, ya sea, a través del correo electrónico o correo postal a la dirección facilitada, o en su caso a través de mensajería instantánea, redes sociales, o mensajes SMS telefónicos/*WhatsApp*, al número de contacto facilitado.

Obtención de los datos de los usuarios y consentimiento de estos.

ROSE obtiene los datos personales de sus usuarios conforme a lo establecido en el apartado 1 y siguientes anteriores. En este sentido ROSE únicamente trata los datos personales necesarios y obligatorios requeridos, que los propios usuarios comunican voluntaria y directamente a través del formulario que se facilita en esta página web al solicitar información sobre los servicios y/o productos que pudiera ofrecer ROSE, así como cualquiera de sus colaboradores/socios o cuando se efectúa una contratación y/o compra de los mismos.

En cuanto a la base legal para la obtención de los datos que sean obligatorios, ROSE obtendrá el consentimiento de sus usuarios a través de las casillas específicas en los formularios online y a través del correo facilitado en el apartado "información", mediante una acción positiva y voluntaria del usuario, conforme a lo estipulado en el artículo 6 de la LOPDGDD y 7 del RGPD.

¿Cómo retirar el consentimiento en cuanto al tratamiento de los datos personales?

Cualquier usuario que haya prestado su consentimiento a ROSE para tratar sus datos personales, podrá dirigirse o comunicar al siguiente correo electrónico _____@_____.es o mediante comunicación escrita a la siguiente dirección calle calle Salamanca 20, Bajo B, 28020 de Madrid, su petición de retirar el consentimiento en cualquier momento, desde que se haya prestado, dejando sin efecto cualquier solicitud o petición en curso, así como cualquier compra y/o contratación efectuada.

La acción de retirar su consentimiento no conlleva la ilicitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Hasta cuándo se conservan los datos del usuario?

ROSE conservará los datos personales de sus usuarios hasta que los mismos soliciten la supresión o cancelación de los datos personales conforme al procedimiento establecido en el apartado siguiente "Derechos de los usuarios" o una vez transcurran los plazos de prescripción establecidos computado desde la fecha en la que finalice la prestación del servicio que se haya contratado y/o compra de producto.

Así mismo ROSE informa que cumple lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción legalmente establecidos de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercitar frente a ROSE, los derechos que a continuación se exponen:

- ✓ Derecho de acceso,
- ✓ Derecho de rectificación,
- ✓ Derecho de supresión o cancelación,
- ✓ Derecho de limitación,
- ✓ Derecho de oposición,

- ✓ Derecho de portabilidad y, finalmente,
- ✓ Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas sobre sus datos personales.

Para poder ejercer los derechos que se citan en este párrafo, los usuarios deberán remitir una comunicación adjuntado una fotocopia de su DNI, NIE, Pasaporte o Tarjeta de residente a la siguiente dirección electrónica _____@_____.es o mediante correo postal a la atención del ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO., a las siguientes direcciones calle Salamanca 20, Bajo B, 28020 de Madrid.

¿En qué plazo me responderán? La petición que suponga el ejercicio de alguno o algunos de los derechos mencionados, será atendida en el plazo máximo de un mes desde su recepción, a excepción de aquellas que se revistan de especial complejidad, las cuales serán atendidas en un plazo no superior a 2 meses.

Tratamiento de datos y cesión a terceros, incluidas transferencias internacionales.

Del mismo modo ROSE informa que no se tratan datos de manera automatizada ni se prevé la cesión de datos a terceros, salvo a aquellos colaboradores/socios que sean necesarios para la prestación del servicio o ejecución de compra que requiera el usuario. Igualmente informa que no realiza transmisión de datos personales a terceros países. Excepción de lo anterior, serán aquellas cesiones que en base a la normativa vigente obliguen a ROSE a facilitar dichos datos cuando sean requeridos por administraciones públicas o tribunales.

¿Qué ocurre si nos remiten *Curriculums Vitae* (CV?

En el supuesto de que nos remitan CV a través de la página web, redes sociales, mediante correo electrónico o en papel, de manera física en los propios establecimientos, ROSE informa que todos los datos, así como contenidos que se establezcan en él, serán tratados con la máxima discreción y confidencialidad. Además de eso serán incorporados a un fichero titularidad de ROSE con la única finalidad de pre-seleccionar, realizar el proceso de selección, evaluar y averiguar que las candidaturas presentadas cumplen los requisitos idóneos para incorporarse al puesto de trabajo que debe ser cubierto.

En caso de no superar alguna de las fases del proceso de selección, automáticamente se eliminarán y bloquearan los datos personales contenidos en los mismos conforme a lo establecido en el apartado "*¿Hasta cuándo se conservan los datos del usuario?"*.

Reclamaciones en cuanto a la vulneración de los derechos citados en el punto anterior

Cualquier usuario que considere que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse a ROSE cuyos datos de contacto son: ROSA MARÍA PIEDRA OSORIO., con domicilio en calle Salamanca 20, Bajo B, 28020 de Madrid o mediante correo electrónico a la dirección _____@_____.es

Así mismo, ROSE informa que, los usuarios, siempre podrán acudir e interponer reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, http://www.agpd.es C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.

Finalmente, ROSE informa a los usuarios de que en el caso de que se produzca un "quebrantamiento o violación de seguridad" entendiéndose esto por un robo, hurto, sustracción, mal uso, entre otros, de los datos personales de los usuarios, serán notificados a la Agencia Española de Protección de Datos, tan pronto como ROSE tenga conocimiento de dicho quebrantamiento y, siempre y cuando, tal quebrantamiento o violación suponga un grave riesgo para los derechos y libertades fundamentales de los usuarios.